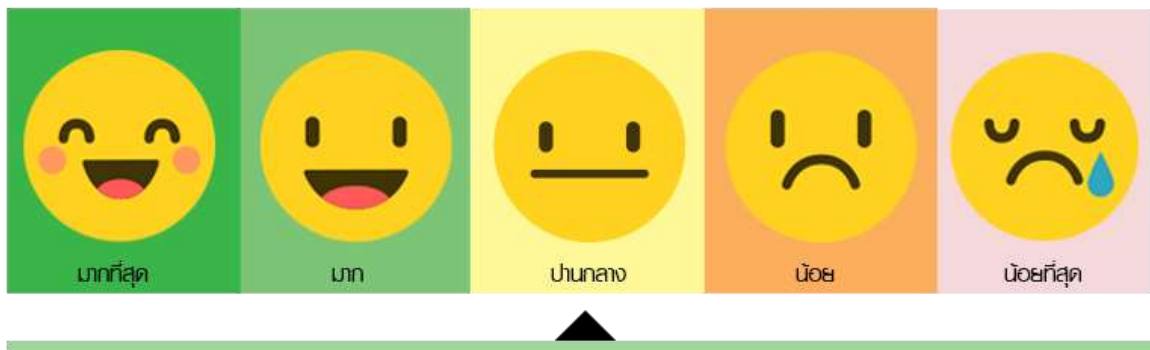


ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



ประจำปีการศึกษา 2566

จัดทำโดย

งานบริหารทั่วไป กองพัฒนานักศึกษา

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

**ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ประจำปีการศึกษา 2566**

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ประจำปีการศึกษา 2566 ดำเนินการประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการหลังการรับบริการ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูล ระหว่างเดือนมิถุนายน 2566 - กุมภาพันธ์ 2567 และประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปจากนั้นนำมาแปรผลซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

1.00 – 1.49	=	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	=	มีความพึงพอใจน้อย
2.50 – 3.49	=	มีความพึงพอใจปานกลาง
3.50 – 4.49	=	มีความพึงพอใจมาก
4.50 – 5.00	=	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมกองพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
การจัดบริการให้คำปรึกษา	4.68	มากที่สุด
การจัดบริการด้านทุนการศึกษา	4.60	มากที่สุด
การจัดบริการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.67	มากที่สุด
การจัดบริการหอพักนักศึกษา	4.15	มาก
การจัดบริการด้านอนามัยและพยาบาล	4.46	มาก
การให้บริการของงานกิจกรรมนักศึกษาและกีฬา	4.27	มาก
การให้บริการสระว่ายน้ำเฉลิมราชภัฏ	4.60	มากที่สุด
การให้บริการศูนย์ออกกำลังกาย	4.59	มากที่สุด
การให้บริการของงานบริหารทั่วไป	4.83	มากที่สุด
รวม	4.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.54 ซึ่งรายละเอียดของการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาในแต่ละด้าน มีดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของช่องทางการขอคำปรึกษา	4.63	มากที่สุด
2. ความรู้ความสามารถของผู้ให้คำปรึกษา	4.88	มากที่สุด
3. สิ่งที่ได้รับบริการให้คำปรึกษาสอดคล้องกับความต้องการ	4.50	มากที่สุด
4. การนำข้อมูลที่ได้จากบริการให้คำปรึกษาไปใช้ประโยชน์	4.75	มากที่สุด
5. ประโยชน์ของบริการให้คำปรึกษา	4.63	มากที่สุด
รวม	4.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการให้คำปรึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.68

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. การประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษา	4.46	มาก
2. การให้คำปรึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการสมัครขอรับทุนการศึกษา	4.48	มาก
3. ความพึงพอใจต่อทุนการศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดสรร	4.59	มากที่สุด
4. ทุนการศึกษาที่นักศึกษาได้รับสามารถแบ่งเบาภาระทางการเงินของนักศึกษาได้	4.75	มากที่สุด
5. การได้รับทุนการศึกษาเอื้อต่อการเรียนของนักศึกษา	4.77	มากที่สุด
6. การได้รับทุนการศึกษาทำให้นักศึกษาลดภาระงานพิเศษอื่นทำ	4.57	มากที่สุด
7. จำนวนทุน/ประเภททุนที่มหาวิทยาลัยจัดสรรมีความเหมาะสม	4.57	มากที่สุด
รวม	4.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านทุนการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.60

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย	4.71	มากที่สุด
2. การให้บริการ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ติดต่อบริการ สอบถาม เกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.63	มากที่สุด
3. กำหนดการในการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและมีขั้นตอนที่ชัดเจน	4.68	มากที่สุด
รวม	4.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.67

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการของหอพักนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสะอาดของหอพักนักศึกษา		
1.1 ห้องพัก	4.12	มาก
1.2 ห้องน้ำ	3.86	มาก
1.3 ทางเดิน	4.08	มาก
2. ด้านความสะดวก		
2.1 ความสะดวกในการเข้าพัก	4.30	มาก
2.2 การบริการซ่อม บำรุง วัสดุครุภัณฑ์ภายในหอพักนักศึกษา	4.06	มาก
2.3 ความสะดวกในการติดต่อเจ้าหน้าที่หอพักนักศึกษา	4.24	มาก
2.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่หอพักนักศึกษา	4.31	มาก
3. ด้านความปลอดภัยของหอพัก		
3.1 การควบคุมดูแลทรัพย์สินและความเรียบร้อยของนักศึกษาหอพัก	4.12	มาก
3.2 การเปิด-ปิดหอพักนักศึกษา ระหว่างเวลา 06.00 – 22.00 น.	4.19	มาก
3.3 การห้ามบุคคลภายนอกเข้าอาคารหอพัก	4.26	มาก
รวม	4.15	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของหอพักนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.15

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอนามัยและพยาบาล ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	4.57	มากที่สุด
2. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาล	4.57	มากที่สุด
3. สถานที่ในการให้บริการ มีความเหมาะสม สะอาด และสะดวกต่อการเข้ารับบริการ	4.17	มาก
4. คุณภาพของเวชภัณฑ์ยาและอุปกรณ์ทางการแพทย์	4.47	มาก
5. ความรวดเร็วต่อการให้บริการและการช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน	4.38	มาก
6. การให้บริการด้านการเบิกจ่ายค่าประกันอุบัติเหตุ	4.57	มากที่สุด
รวม	4.46	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการด้านอนามัยและพยาบาล ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.46

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการของงานกิจกรรมนักศึกษาและกีฬา ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.30	มาก
2. การให้บริการมีความถูกต้องและชัดเจน	4.24	มาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความสุภาพเป็นมิตร	4.18	มาก
4. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ	4.28	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี	4.35	มาก
รวม	4.27	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของงานกิจกรรมนักศึกษาและกีฬา ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.27

ตารางที่ 8 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการของสระว่ายน้ำเฉลิมราชภัฏ ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสถานที่		
1.1 คุณภาพน้ำในสระว่ายน้ำ	4.46	มาก
1.2 ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.54	มากที่สุด
1.3 สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.58	มากที่สุด
1.4 ความสะอาดของสระว่ายน้ำในภาพรวม	4.56	มากที่สุด
2. ด้านการให้บริการ		
2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.66	มากที่สุด
2.2 ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการ	4.63	มากที่สุด
2.3 ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	มากที่สุด
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.72	มากที่สุด
2.5 ชุดว่ายน้ำและอุปกรณ์ มีความเพียงพอ	4.55	มากที่สุด
รวม	4.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของสระว่ายน้ำเฉลิมราชภัฏ ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.60

ตารางที่ 9 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการของศูนย์ออกกำลังกาย ประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสถานที่		
1.1 อุปกรณ์ออกกำลังกายครบครัน	4.42	มาก
1.2 ความสะอาดของอุปกรณ์และสถานที่	4.60	มากที่สุด
1.3 ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.53	มากที่สุด
1.4 สถานที่จอดรถเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	4.57	มากที่สุด
2. ด้านการให้บริการ		
2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.67	มากที่สุด
2.2 ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการ	4.69	มากที่สุด
2.3 ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.72	มากที่สุด
2.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.65	มากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
2.5 อุปกรณ์ออกกำลังกาย มีความเพียงพอ	4.47	มาก
รวม	4.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของศูนย์ออกกำลังกาย ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.59

ตารางที่ 10 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดบริการของงานบริหารทั่วไปประจำปีการศึกษา 2566

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ
1. บุคลิกภาพ/การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.82	มากที่สุด
2. คำพูด/น้ำเสียงของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	มากที่สุด
3. กริยา ท่าทาง สีหน้า ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	มากที่สุด
4. การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.82	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.85	มากที่สุด
รวม	4.83	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการของงานบริหารทั่วไป ประจำปีการศึกษา 2566 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) 4.83