

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



ประจำปี 2564

จัดทำโดย
งานบริหารทั่วไป กองพัฒนานักศึกษา
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

**ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ประจำปี 2564**

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ประจำปี 2564 ดำเนินการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการหลังการให้บริการทันที โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ในการเก็บข้อมูล และประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปจากนั้นนำมาแปลผลซึ่งมีเกณฑ์ ดังนี้

1.00 – 1.49	=	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	=	มีความพึงพอใจน้อย
2.50 – 3.49	=	มีความพึงพอใจปานกลาง
3.50 – 4.49	=	มีความพึงพอใจมาก
4.50 – 5.00	=	มีความพึงพอใจมากที่สุด

จากนั้นได้นำผลการประเมินในภาพรวมของการให้บริการในแต่ละด้านมาหาค่าความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของกองพัฒนานักศึกษา ดังนี้

**ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆ ของกองพัฒนานักศึกษา
ประจำปี 2564**

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับความพึงพอใจ
การให้บริการงานบริหารทั่วไป	4.84	มากที่สุด
การให้บริการงานกิจกรรมนักศึกษา	4.43	มาก
บริการให้คำปรึกษา	4.60	มากที่สุด
การให้บริการงานหอพักนักศึกษา	4.17	มาก
การให้บริการสนามกีฬาและลานกีฬา	4.37	มาก
การให้บริการยิมอุปกรณ์กีฬา	4.37	มาก
การให้บริการศูนย์สุขภาพ	4.22	มาก
รวม	4.43	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.43 ซึ่งรายละเอียดของการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษาในแต่ละด้าน มีดังนี้